Psychotherapiepraktijk Uitzicht staat voor het motto "Zonder Inzicht geen Uitzicht"

Het is het streven van de inzichtgevende behandeling. Dat wil zeggen dat er samen met de psychotherapeut onderzocht wordt wat de mogelijkheden zijn om ons uiteindelijk weer beter te kunnen gaan voelen, niet meer het gevoel hebben alleen nog maar te overleven. Hiervoor hebben we volgens het psychoanalytisch gedachtegoed Inzicht nodig. Vandaar het motto zonder Inzicht geen Uitzicht.

Hiermee wordt niet alleen het begrijpende, verstandelijke inzicht bedoeld. Hoewel dat ook al grote verlichting teweeg kan brengen, maar soms is het mogelijk om met het verdriet wat daarbij hoort vanuit vroege ervaringen, in contact te komen. Dit noemen we het gevoelde inzicht. Hiermee kunnen we oud zeer verwerken. Hier is echter veel voor nodig. Er wordt dan ook veel van je gevraagd. Daarbij is de relatie met de psychotherapeut van essentieel belang. Je veilig en vertrouwd te voelen, omdat we een diepere vaak onbewuste en pijnlijke laag in onszelf gaan ontdekken. Het kan duidelijker worden welke overlevingsstrategieën we gaandeweg het leven ontwikkeld hebben om daarmee de onderliggende pijn, angsten, te kunnen hanteren, te verdragen.

Met inzet van Inzichtgevende, Psychodynamische- en Integratieve Psychotherapie ligt de focus voornamelijk op het verkrijgen van dat inzicht op die diepere laag en op de overlevingsstrategieën. Oftewel onbewuste ontwikkelde patronen die vaak het gevolg zijn van onbewuste conflicten tussen wat we eigenlijk willen, voelen, verlangen en wat we in werkelijkheid doen, anderen laten zien. Dit leidt vaak tot allerlei psychische spanningen en problemen in onszelf, maar ook in relatie met anderen, met een partner, kinderen, op het werk, familie en vrienden.

Het uiteindelijke doel is dat we door genoemd Inzicht weer Uitzicht op het leven krijgen, het leven hanteerbaarder te maken. Meer gezonde strategieën te ontwikkelen die beter passen bij het leven van het hier en nu waardoor de klachten kunnen verminderen, wij beter kunnen gaan functioneren in het dagelijks leven.

Bovengenoemde wordt ook wel een verdiepende of ontdekkende psychotherapie genoemd. Een proces wat continuïteit behoeft. In de meeste gevallen wil dat zeggen dat de sessies een keer per week zijn. De ervaring is dat het niet goed kunnen nakomen van de wekelijkse sessie het therapie proces kan vertragen zo niet belemmeren. Maar de behandelingen kunnen in eerste instantie

variëren in duur van kort naar een à twee jaar en in frequentie van een keer per week naar een keer in de twee weken. In de regel is dus een Inzichtgevende psychotherapie een keer per week.

Psychotherapie is dus een behandelmethode voor psychische problemen aandoeningen die ons kan helpen als wij er zelf niet meer uitkomen. Al of niet samen met de mensen om ons heen op te lossen. De therapie kan individueel zijn, samen met een partner of een gezinslid of in een groep. Op dit moment is er geen groepsaanbod in de praktijk. Het is echter wel mogelijk te verwijzen naar een van de collega's die groepstherapieën aanbieden.

De Nederlandse Vereniging voor Psychotherapie, NVP, geeft op haar website voor cliënten een heldere uitleg over wat Psychotherapie is en welke vormen (referentiekaders) er bestaan inclusief de Psychodynamische psychotherapie (onderdeel van de Psychoanalytische Inzichtgevende psychotherapie) en Integratieve psychotherapie. Welke therapievorm het meest op de voorgrond zal staan hangt niet alleen van het probleem zelf af als wel van de therapeutisch (on)mogelijkheden en van de psychotherapie ervaringen van de cliënt. Maar ook van de vraag naar, of voorkeur van een meer steunende behandeling in plaats van een intensievere verdiepende behandeling.

Psychotherapie is volgens de richtlijnen de eerste keuze bij angst-, stemmings- en persoonlijkheidsproblematiek. Maar ook in de relationele sfeer waarbij de oorsprong kan liggen in de persoonlijkheid en het zelfgevoel. Zo kunnen een laag zelfvertrouwen , identiteitsproblemen, onzekerheid, twijfelen aan jezelf op verschillende levensgebieden problemen geven. Daarnaast kunnen nieuwe levensfasen en andere ontregelende en ernstige gebeurtenissen of verlieservaringen aanleiding zijn voor het in behandeling gaan bij een psychotherapeut.

Een psychotherapeut is breed opgeleid en is in staat vanuit een breed veld aan uiteenlopende zo verschillende referentiekaders te behandelen. Psychotherapie is gebaseerd op wetenschappelijk gefundeerde kennis en werking en de effectiviteit ervan

Drs. M.G. Teunissen, Maica

Als BIG geregistreerd Klinisch Psycholoog, Psychotherapeut, Gezondheidszorg Psycholoog, Systeempsychotherapeut ST, Praktijkopleider en Leertherapeut, heb ik jaren ervaring opgedaan o.a. in GGZ instellingen en universiteiten (in binnen- en buitenland) met individuele cliënten, groepen en partner-relaties en ben ik gaandeweg gespecialiseerd in persoonlijkheidsproblematiek

Psychotherapiepraktijk Uitzicht maakt onderdeel uit van een groep samenwerkende psychologen, psychotherapeuten, klinisch psychologen, psychiater en dramatherapeut die het pand aan de Lasondersingel in Enschede delen. Wij werken met elkaar vanuit korte lijnen en maken gebruik van elkaars specialisaties

Aanmelden

U kunt zich telefonisch bij de praktijk aanmelden (op dinsdag en woensdag):
Via mijn mobiele nummer: 06-38038055

Ik ben meestal niet telefonisch beschikbaar, maar dan kunt u op bovengenoemde dagen een bericht achterlaten waarin u uw naam en uw telefoonnummer vermeldt. Ik bel u dan terug zodra mogelijk.

Telefonisch spreekuur is op:

- dinsdag tussen 18.00-18.30 uur
- woensdag tussen 12.30-13.00 uur

In een kort telefoongesprek zal ik uw persoonsgegevens uitvragen en uw hulpvraag bespreken, we plannen dan een eerste gesprek (intake). Ik zal u ook iets over mijn werkwijze vertellen.

Route en parkeren

De praktijklocatie:

Lasondersingel 94

7514 BV Enschede

De praktijk is goed te bereiken met openbaar vervoer (stadsbus 2 vanaf Centraal Station Enschede of 10 minuten lopen vanaf CS Enschede). Er zijn gratis maar beperkt parkeervoorzieningen achter het pand aan de Nicolaas Beetsstraat.

Intake

Tijdens de eerste gesprekken (de zogenaamde intakegesprekken) breng ik uw problemen in kaart door middel van vragen over uw dagelijks leven, levensgeschiedenis, lichamelijke gezondheid en belangrijke gebeurtenissen uit uw leven. Na deze gesprekken stel ik in overleg met u een behandelplan op. Hierin staat een schets over uw situatie, uw hulpvraag, het doel van de behandeling, de diagnose, de behandelmethoden en de verwachtte duur van de behandeling beschreven. Met uw toestemming zal dit behandelplan gedeeld worden met uw huisarts.

Het is belangrijk dat u naar de intake het volgende meeneemt:
* Een verwijsbrief van uw huisarts, waarin vermeld staat dat er sprake is van een verwijzing voor B.G.G.Z. (Basis Geestelijke GezondheidsZorg) of S.G.G.Z. (Specialistische Geestelijke GezondheidsZorg)
*Uw identiteitsbewijs
*Uw zorgpas
*Eventueel uw behandelgegevens van uw eerdere behandeling

Soms blijkt na de intake dat ik u niet voldoende kan helpen. In dat geval zal ik u zo goed mogelijk doorverwijzen naar een collega of terugverwijzen naar de huisarts.

Diagnostiek en ROM-meting

De Geestelijke Gezondheidszorg, GGZ-aanbieders zijn wettelijk verplicht om hun cliënten vragenlijsten in te laten vullen. Dit heet Routine Outcome Measurement (ROM). Ik zal u aan het begin, tussentijds en aan het eind van de behandeling vragen om digitaal zo'n vragenlijst in te vullen. Deze informatie komt in uw dossier. Met deze gegevens kunnen we het verloop van de behandeling volgen.

Daarnaast gebruik ik Embloom voor het uitvoeren van online diagnostiek. U krijgt van mij (in overleg met u) vragenlijsten digitaal toegestuurd of (bij voorkeur) wordt deze bij mij in de praktijk ingevuld. Middels deze diagnostiek kan ik uw probleem verder in kaart brengen.

Kwaliteit

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van de generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Het ingevulde Kwaliteitsstatuut borgt dat de zorgaanbieder bewerkstelligt dat de juiste hulp, op de juiste plaats en door de juiste zorgprofessional, binnen een professioneel en kwalitatief verantwoord netwerk, wordt geleverd. De zorgaanbieder bevordert daarmee gepaste zorg. Mijn goedgekeurde Kwaliteitsstatuut (door het Zorginstituut Nederland, ZiN) kunt u per e-mail bij mij opvragen.

Ik ben lid van de volgende beroepsverenigingen;

- Nederlandse Vereniging Gezondheidszorgpsychologie en haar specialismen (NVGzP);
- de Nederlandse Vereniging voor Psychotherapie (NVP);
- Nederlands Vereniging voor Relatie- en Gezinstherapie (NVRG);
- Federatie van Gezondheidszorgpsychologen en Psychotherapeuten (FGzPt);
- Australian Psychological Society (APS).

Tevens ben ik geregistreerd in het Kwaliteitsregister Psychotherapie van de Nederlandse Vereniging Psychotherapie (NVP). En in het NVP-register Leertherapeuten Psychotherapie.

Ik ben BIG-geregistreerd als Gezondheidszorg Psycholoog en als Specialist Klinische Psychologie onder BIG-registratienummer 89048069725, Psychotherapeut onder BIG-registratienummer 19048069716 en Australian Health Practitioner Regulation Agency (AHPRA) Psy0001366329 (vergelijkbaar met een BIG-registratie in Nederland).

Vanaf 1 mei 2018 geldt voor alle psychotherapeuten een nieuwe Beroepscode voor psychotherapeuten.

Wachttijden

Voor individuele psychotherapie is er momenteel een cliëntenstop, voor zowel de intake en de behandeling.

Uw zorgverzekeraar kan u ondersteunen, zodat u binnen 4 weken vanaf uw eerste contact met een zorgaanbieder een intakegesprek krijgt en dat de behandeling binnen 10 weken vanaf de intake is gestart. Dit zijn de maximaal aanvaardbare wachttijden die door zorgaanbieders en zorgverzekeraars gezamenlijk zijn overeengekomen (de zogenaamde treeknormen).

Kosten en vergoedingen

De vergoeding van een groot aantal behandelingen in de geneeskundige GGZ is ondergebracht in de basisverzekering van de Zorgverzekeringswet. De basiszorgverzekering vergoedt de kosten van psychotherapie geheel mits het gaat om 'verzekerde zorg' en de praktijk een contract heeft met uw verzekering. Om voor vergoeding in aanmerking te komen is altijd een verwijzing van de huisarts nodig. Die bepaalt in eerste instantie of u aanmerking komt voor de generalistische basis ggz of voor de specialistische ggz.

Voor de behandelingskosten in zowel de generalistische basis GGZ (B.G.G.Z) als de specialistische GGZ (S.G.G.Z.) geldt voor zelfbetalers het tarief van 100% van het maximumtarief van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa).

Wat betreft de hoogte van de vergoeding zijn er twee aspecten van belang:
- heeft u een naturapolis, restitutiepolis of budgetpolis
- heeft de praktijk een contract met uw zorgverzekeraar

Het advies is dan ook om **altijd** zelf contact op te nemen met uw verzekering betreft de vergoeding van uw zorgverzekering.

Voor 2020 heeft psychotherapiepraktijk UITZICHT contracten met de volgende verzekeraars:

- Zilveren Kruis, De Friesland Zorgverzekeraar, FBTO, Interpolis, Achmea, ProLife
- DSW, in Twente en Stad Holland, a.s.r., De Amersfoortse en Ditzo, a.s.r. (volmacht Aevitae)
- Caresq, IptiQ, Promovendum, Besured, National Academic, AON, Eucare (volmacht Aevitea)
- VRZ, ENO, Salland, Zorgdirect, HollandZorg, ONVZ, PNO zorg, VvAA, Zorg en zekerheid
- Menzis, Anderzorg, Hema.

Voor 2020 heeft psychotherapiepraktijk UITZICHT geen contract met:

- VGZ , Aevitae VGZ, Bewuzt, IZA, IZZ, Univé, ZEKUR, VGZ, UMC en United consumers
- CZ, CZ direct, Nationale Nederlanden en OHRA

Indien u over een restitutiepolis beschikt bij één van de niet gecontracteerde verzekeraars verwijs ik u graag naar de website van www.contractvrijepsycholoog.nl, voor betrouwbare informatie.

Wanneer Psychotherapiepraktijk UITZICHT geen contract heeft met uw verzekeraar, dan mag de praktijk niet digitaal declareren bij de zorgverzekeraar. De factuur wordt dan naar de cliënt gestuurd, ongeacht of deze een natura basispolis of een restitutie basispolis heeft. Als de cliënt een natura basispolis heeft, krijgt hij niet het gehele bedrag vergoed door de zorgverzekeraar. De cliënt dient de factuur zelf in bij zijn verzekeraar. Als de cliënt niet alles vergoed krijgt, betaalt hij het restant van de factuur zelf. Dit bedrag dient uiterlijk 14 dagen na factuurdatum overgemaakt te zijn op rekening van Psychotherapiepraktijk UITZICHT.

Generalistische basiszorg

In de generalistische basiszorg wordt op basis van de intakegesprekken en diagnose de zorgzwaarte vastgesteld en wordt gekozen voor een korte, middellange of intensieve behandeling, conform de richtlijnen van de NZa. Voor de tarievenlijst van de NZa voor de generalistische basiszorg (B.G.G.Z.) in 2020 klikt u hier.

Niet alle ggz-behandelingen worden vergoed. Vraag hiernaar voor u in behandeling gaat. Niet vergoedt worden:

- werk- en relatieproblemen
- 'aanpassingsstoornis'
- identiteitsproblemen

Indien de relatietherapie onderdeel is van de behandeling van een psychische stoornis vergoedt de basisverzekering de relatietherapie wel.

Specialistische zorg

De specialistische zorg wordt vastgelegd in een DBC (Diagnose-Behandelcombinatie), een systeem om bij te houden welke kosten passen bij de geboden hulpverlening. Een persoonlijke DBC wordt geopend bij de start van de intakeprocedure. De tariefbeschikking van de NZa over de specialistische zorg (S.G.G.Z.) in 2020 vindt u hier.

De NZa heeft bepaald dat de kosten voor deze zorg volgens strikte regelgeving in rekening gebracht worden middels zogenaamde Diagnose Behandelcombinaties (DBC's). Zowel de directe tijd (consulten, consultatie van andere specialisten) als de indirecte tijd (bv. overleg, rapportage en administratie) vallen binnen de DBC's. De hoogte van de factuur is afhankelijk van de diagnose en de staffel waar de hoeveelheid geregistreerde tijd in valt. De nota voor een DBC wordt aan het eind van de behandeling ingediend, of uiterlijk na 1 jaar als u dan nog in behandeling bent.

Leertherapie

Voor meer informatie betreft Leertherapie, kunt u de folder Leertherapie lezen.

No-show-tarief bij niet tijdig afmelden

Elke therapie vereist een inspanning van zowel de behandelaar als de cliënt. Regelmaat in het volgen van therapie heeft ook alles te maken met de doelmatigheid ervan. Wordt een afspraak afgezegd, dan vervalt er speciaal voor u gereserveerde tijd voor therapie die u nodig heeft. Te gemakkelijk afzeggen, ook al is dit op tijd en is hier geen no-show op van toepassing, is dus vanuit therapeutisch standpunt onwenselijk. Indien u toch de afspraak wenst af te melden, dan dient u dit bij voorkeur telefonisch (met opgave van reden) te doen uiterlijk 24 uur van te voren. Laat bij geen gehoor een bericht op de voicemail achter.

Het tarief voor het ***niet tijdig*** afmelden van een afspraak is €50,00. En het tarief voor het ***niet*** afmelden van een afspraak is €75,00.

Eigen risico

In alle gevallen betaalt u eerst het algemene wettelijk eigen risico (in 2020 minimaal € 385). Wanneer u zelf met de zorgverzekeraar een hoger eigen risico heeft afgesproken, telt dat bedrag. Houdt er rekening mee dat het eigen risico al grotendeels of zelfs volledig opgebruikt kan zijn na één of enkele sessies. Bij vragen over uw eigen risico kunt u uw verzekeringspolis controleren of contact opnemen op met uw zorgverzekeraar.

Praktijkwaarneming

Tijdens vakantie of ziekte is de waarneming geregeld met mijn collega mw. Drs. H. Spitz, klinisch psycholoog. In dit geval vindt u een bericht hierover op de voicemail.

In geval van crisis buiten mijn praktijkuren om en in het weekend dan adviseer ik u contact op te nemen met uw huisartsenpost.

Klachten

Ik wil goede en verantwoorde zorg verlenen en doe mijn uiterste best om uw behandeling op een zo optimaal mogelijke wijze te laten verlopen. Toch kan het voorkomen dat u niet helemaal tevreden bent. Ik vind het prettig als u dit aan mij laat weten, zodat we de behandeling eventueel op een andere (en voor u prettigere) manier kunnen voortzetten.

Mocht het niet lukken om er samen uit te komen, dan kunt u de klachten over de praktijk bespreken met een klachtenfunctionaris van de Nederlandse Vereniging voor Psychotherapie (NVP) om het gesprek te begeleiden. De klachtenfunctionaris heeft ook een geheimhoudingsplicht. Klik hier voor meer informatie over de klachtenfunctionaris.

Als bemiddelen geen oplossing biedt dan ben ik ook via de NVP aangesloten bij de Geschillencommissie voor de zorg. Klik hier voor meer informatie over de Geschillencommissie.

Privacy

Ik hecht veel waarde aan een zorgvuldige omgang met uw gegevens. Daarom heb ik hieronder beschreven hoe er met uw gegevens binnen de praktijk zal worden omgegaan.

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik als behandelaar een dossier aanleg: digitaal en eventueel deels op papier. Dit betekent dat ik vanaf het moment van uw aanmelding uw gegevens hierin noteer. Het gaat om gegevens over uw gezondheid, uw naam, geboortedatum, etc. Als zorgverlener ben ik verplicht om uw identiteit vast te stellen en uw Burgerservicenummer (BSN) te noteren. Ik heb alle wettelijk verplichte maatregelen getroffen om ervoor te zorgen dat uw gegevens veilig worden opgeborgen en dat deze niet verloren raken of in onbevoegde handen vallen. Mochten er toch gegevens lekken of zoekraken, dan ben ik verplicht dit te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) en passende maatregelen te nemen om herhaling in de toekomst te voorkomen. Ik zal u daarvan dan ook op de hoogte stellen.

Toegang tot uw dossier

Collega's in de Praktijk "Lasondersingel", indien zij betrokken zijn bij uw behandeling, hebben toegang tot uw dossier. Dit geldt ook voor de collega die mij vervangt bij afwezigheid wegens ziekte, vakantie of om andere redenen. Zij zijn net als ik gehouden aan het beroepsgeheim. Uw dossier wordt alleen ingezien voor zover dit nodig is om u van goede zorg te voorzien.

Huisarts/verwijzer

Alleen met uw toestemming mag ik informatie verstrekken aan de huisarts/verwijzer of eventueel

aan een behandelaar naar wie ik u doorverwijs. Het kan bijvoorbeeld gaan om informatie over doorverwijzing of een rapportage. Het gaat dan om relevante gegevens uit uw dossier. Telkens als er daadwerkelijk informatie wordt gedeeld, zal ik u opnieuw om toestemming vragen, zodat u weet welke informatie ik met welke doel deel en met wie.

Zorgverzekeraars

Ik ben wettelijk verplicht om een aantal van uw persoons- en behandelgegevens vast te leggen. Een deel van deze gegevens komt ook op de factuur voor de zorgverzekeraar te staan (zoals naam, adres, woonplaats, BSN). In de gespecialiseerde ggz is dat ook uw diagnose. Als u hier bezwaar tegen hebt, kunt u een privacyverklaring ondertekenen.

Het landelijk DBC-informatiesysteem (DIS)

DIS is het landelijke Diagnose-Behandel-combinatie-informatiesysteem. De gegevens die in het DIS verzameld worden, zijn van groot belang voor het volgen van ontwikkelingen in de zorg. In dit systeem worden gegevens opgeslagen over onder andere diagnose en behandeling. Het dbc-informatiesysteem bevat géén persoonlijke gegevens zoals uw naam, adres en woonplaats. Ik ben verplicht om gegevens (de 'minimale dataset') te verstrekken aan het DIS. Als u hiertegen bezwaar hebt, kunt u een aparte privacyverklaring ondertekenen. Ik verstrek dan geen gegevens aan het DIS.

Intervisie, supervisie of consultatie

In het kader van de Kwaliteitsbewaking en bijscholing ten behoeve van BIG-registraties waaronder intervisie , supervisie of consultatie een onderdeel is, maak ik alleen gebruik van gegevens waaruit uw identiteit niet af te leiden is.

Derden

Mochten andere personen of instanties informatie vragen over uw behandeling, dan ben ik niet verplicht die te geven. Ik heb er in ieder geval uw gerichte toestemming voor nodig en zal ik dit vooraf met u doornemen.

Bewaartermijn van uw dossier

Als uw behandeling is afgerond, wordt uw dossier 15 jaar bewaard. Als u uw dossier wilt laten vernietigen (zie hieronder) dan kan de bewaartermijn korter zijn.

Uw rechten als client

Als cliënt hebt u volgens de wet een aantal rechten die gaan over de gegevens die over u worden vastgelegd in uw dossier. Indien u gebruik maakt van deze rechten zal ik altijd de rechtmatigheid van uw verzoek extra controleren door middel van een veilige kopie van uw identiteitsbewijs.

- Recht op inzage en afschrift
  U hebt recht om uw dossier in te zien en u kunt schriftelijk om een kopie vragen; ik reageer binnen één maand op uw verzoek. U hebt recht op één gratis kopie. Voor een tweede kopie mag ik op basis van de administratieve kosten wel een redelijke vergoeding vragen.

- Recht op correctie of aanvulling
  Als u vindt dat bepaalde gegevens in uw dossier niet kloppen, dan kunt u mij vragen deze te wijzigen, corrigeren of aan te vullen. Het gaat hierbij alleen om feitelijke onjuistheden; wijzigen of corrigeren van mijn professionele oordeel is niet mogelijk. Wel kan ik, indien u dat wenst een aanvullende verklaring met uw eigen visie in het dossier opnemen. Ik reageer binnen één maand op uw schriftelijke verzoek.
- Recht op vernietiging
  U kunt schriftelijk verzoeken (een deel van) uw gegevens uit uw behandeldossier te laten vernietigen. Ik reageer dan binnen een maand op uw verzoek. Als het onmogelijk blijkt om binnen die termijn aan uw verzoek te voldoen, zal ik dat aan u laten weten. In dat geval is twee maanden uitstel mogelijk. Het voorgaande geldt alleen voor de gegevens uit het behandeldossier. Voor uw gegevens in mijn administratie (factuur, dbc-declaratiesysteem) geldt dat ik deze vanwege fiscale wetgeving en controles door zorgverzekeraars langer moet bewaren. In een aantal gevallen kan ik op grond van de wet weigeren aan uw verzoek te voldoen; ik zal u dan uitleggen waarom.

Veilige communicatie

Om buiten de afgesproken behandelsessies veilig met elkaar te communiceren, raad ik u aan om geen persoonlijke informatie rondom de behandeling naar mij te e-mailen. Dit kan wel via de beveiligde emailverbinding van ZIvver waarvoor u bij aanvang van ons contact wordt uitgenodigd.

Met cliënten maak ik géén gebruik van whatsapp, sms en/of facetime. Voor meer informatie over de privacy van uw gegevens verwijs ik u naar het Privacystatement van Psychotherapiepraktijk UITZICHT.

PRIVACYSTATEMENT PSYCHOTHERAPIEPRAKTIJK UITZICHT

Psychotherapiepraktijk UITZICHT te Enschede, gevestigd en kantoorhoudende aan het adres Lasondersingel 94, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Den Haag onder nummer 72378298, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Psychotherapiepraktijk UITZICHT met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

Contactgegevens

Praktijknaam:	Psychotherapiepraktijk UITZICHT
Adres:	Lasondersingel 94, 7514 BV Enschede
Telefoon:	06-38038055
Email:	mg.teunissen@psychotherapiepraktijkuitzicht.nl
Praktijkhouder:	Drs. M.G. Teunissen

1. Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Psychotherapiepraktijk UITZICHT persoonsgegevens verwerkt:

a. (potentiële) cliënten;
b. deelnemers aan bijeenkomsten van Psychotherapiepraktijk UITZICHT;
c. ingehuurde ZZP-ers;
d. andere zorgverleners waarmee Psychotherapiepraktijk UITZICHT samenwerkt;
e. professionals aan wie in het kader van een opleiding of anderzins supervisie, leertherapie, scholing of consultatie wordt gegeven.
f. alle overige personen die met Psychotherapiepraktijk UITZICHT contact opnemen of van wie Psychotherapiepraktijk UITZICHT persoonsgegevens verwerkt;

2. Verwerking van persoonsgegevens

Psychotherapiepraktijk UITZICHT verwerkt persoonsgegevens die:

a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;

c. onderzoekgegevens die via een e-health applicatie worden ingevuld.

3. Doeleinden verwerking

Psychotherapiepraktijk UITZICHT verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
c. uitvoering geven aan een opdracht van een onder 1a, 1b, 1c, 1f en 1g genoemd persoon; zoals opleiding, consultatie, opstellen rapport;
d. het verstrekken van gegevens aan derden op basis van wettelijke of contractuele verplichtingen.

4. Rechtsgrond

Psychotherapiepraktijk UITZICHT verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier (WGBO) bij te houden, BSN te registreren (Zorgverzekeringswet), Besluit verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling;
d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

5. Verwerkers

Psychotherapiepraktijk UITZICHT kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Psychotherapiepraktijk UITZICHT persoonsgegevens verwerken. Psychotherapiepraktijk UITZICHT sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

Verwerkers zijn;

- Epos Zilos (www.zilos.nl)
- Embloom (www.Embloom.nl)
- Roundcube (www.roundcube.net)
- Zivver (www.zivver.eu)
- Stichting Vrijgevestigden ROM'men (www.svr.nl)
- Verfeijend (www.verfeijend.nl)
- Acsenzo (www.acsenzo.nl)

6. Persoonsgegevens delen met derden

Psychotherapiepraktijk UITZICHT deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Dit is het geval met de Nederlandse Zorgautoriteit voor het aanleveren van trajectinformatie aan het DBC-informatiesysteem. Een cliënt kan bezwaar maken via de zogenoemde opt-out regeling als er bezwaar is tegen het verstrekken van deze informatie.

Psychotherapiepraktijk UITZICHT deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

7. Doorgifte buiten de EER

Psychotherapiepraktijk UITZICHT geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Psychotherapiepraktijk UITZICHT ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

8. Bewaren van gegevens

Psychotherapiepraktijk UITZICHT bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Psychotherapiepraktijk UITZICHT hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- gegevens van zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na het einde van de overeenkomst van opdracht;

9. Beveiliging

Psychotherapiepraktijk UITZICHT heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Het betreft onder meer de volgende maatregelen:

het uitwisselen van vertrouwelijke informatie dient (conform NEN 7510, NEN 7512 en NEN 7513) en uitsluitend via een beveiligde verbinding (versleuteld mailverkeer) plaats te vinden. E-mail is alleen geschikt voor algemene communicatie. Uitwisseling van vertrouwelijke informatie via (zakelijke of privé) e-mailaccounts van medewerkers of via applicaties als WhatsApp, Dropbox of WeTransfer is niet toegestaan.

a. alle personen die namens Psychotherapiepraktijk UITZICHT van persoonsgegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan, zoals vastgelegd in wet- en regelgeving;
b. psychotherapierpraktijk UITZICHT hanteert beveiligingscodes op alle elektronische systemen en vormen van digitale gegevensuitwisseling die persoonsgegevens bevatten;
c. bij digitale verwerking worden back-ups van de persoonsgegevens gemaakt om deze te kunnen herstellen bij fysieke schade;
d. laptops zijn voorzien van een actieve wachtwoordbeveiliging, passende firewall en virsusscanner. En veiligheidsupdates worden tijdig uitgevoerd.

10. Wijzigingen privacystatement

Psychotherapiepraktijk UITZICHT kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement is in de wachtkamer van de praktijk inzichtelijk of per email op te vragen. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

11. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Psychotherapiepraktijk UITZICHT te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Psychotherapiepraktijk UITZICHT door een e-mailbericht te sturen naar mg.teunissen@psychotherapiepraktijkuitzicht.nl.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Psychotherapiepraktijk UITZICHT persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen Psychotherapiepraktijk UITZICHT door een e-mailbericht te sturen naar mg.teunissen@psychotherapiepraktijkuitzicht.nl. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).